

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ Республики Мордовия
«РГЦ»

С.Р. Смакаева
(подпись) (расшифровка подписи)
"10 " января 2022 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУЗ Республики Мордовия «РГЦ»

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам медицинской организации.

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги,

является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в центре.

5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг .

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.
9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.
10. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий (далее – Программы, территориальной программы).
11. Учреждение вправе оказывать пациентам платные медицинские услуги:
 - 11.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой;
 - 11.2. при оказании медицинских услуг анонимно;
 - 11.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;
 - 11.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления: лечащего врача другого медицинского учреждения).
12. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.
13. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

14. Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и

неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

15. Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

16. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

17. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

18. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

19. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

20. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей МО, обеспечивающие качественное оказание платных

медицинских услуг, в том числе правила поведения пациента в организации.

21. Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

22. Договор заключается между организацией и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

23. В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении пациента, Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги квитанцией или платежным поручением об оплате услуг.

24. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

25. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, организация обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

26. Без согласия заказчика организация не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также

обусловливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

27. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, учреждение вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

28. Если учреждение своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, учреждение обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

29. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

30. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

31. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

32. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов.

33. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг квитанция (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

34. По требованию заказчика, оплатившего услуги, организация выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

V. Цены на платные медицинские услуги

35. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с действующей в данное время методикой ценообразования, утвержденной вышестоящим органом управления, действующими нормативами и ценами на товары и услуги.

36. Руководитель учреждения за своей подписью представляет в Министерство здравоохранения перечень медицинских услуг, оказываемых за плату, с ценами, правовым и экономическим обоснованием.

37. Учреждение определяет цены на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды.

38. Информация для обратившихся граждан о местонахождении ГБУЗ Республики Мордовия «РГЦ», режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о порядке и условиях предоставления и получения этих услуг, о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги, о телефонах и адресах контролирующих органов, а также необходимые сведения об обеспечении бесплатной

медицинской помощью с указанием источников финансирования, об ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными в Российской Федерации, вывешивается на стенде в поликлинике, а также размещается на сайте учреждения.

VI. Финансово-хозяйственная деятельность

39. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

40. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной Приказом Минфина РФ. Главный бухгалтер раздельно от основной деятельности организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

41. Оплата услуг производится безналичным путем.

42. Доходы от платных медицинских услуг поступают на расчетный счет учреждения.

43. Формирование и распределение доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:

а) под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при осуществлении приносящей доход деятельности;

б) калькуляцию стоимости платных медицинских услуг составляет бухгалтерия совместно с заместителем главного врача по медицинской части, руководствуясь действующей методикой ценообразования, в соответствии с действующим законодательством РФ. На основании калькуляции определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, не входящие в сферу основной деятельности, которые вступают

в действие после утверждения их главным врачом учреждения. Пересмотр тарифов зависит в совокупности от прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание медицинских услуг, анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них, а также анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги и производится не чаще одного раза в год. С учетом складывающейся эпидемиологической обстановки в связи с заболеваемостью COVID-19 пересмотр тарифов может не производиться;

в) доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности;

г) расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы госгарантий и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами в пределах утвержденных лимитов по смете доходов и расходов по приносящей доход деятельности. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все вышеперечисленные цели;

д) расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные средства, мединструментарий, дезсредства и прочие лечебные расходы)

производятся согласно потребности в пределах, утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов;

е) расходы на приобретение продуктов питания производятся на основании проведенной оценки условий труда работникам, занятых с вредными условиями труда согласно фактическим затратам исходя из количества отработанных дней в пределах утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов;

ж) размер средств, направляемых на оплату труда работников, оплату дополнительного отпуска за ненормированный рабочий день и уплату налогов по страховым взносам, производятся согласно потребности в пределах, утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов;

з) расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг необходимых для функционирования учреждения осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно смете доходов и расходов по приносящей доход деятельности по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

VII. Ответственность организации и контроль оказания платных медицинских услуг

44. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

45. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от учреждения по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

46. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

47. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

48. Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от организации возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

49. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в

полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

50. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в центре осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.